

AVISERING OM KORTARE DRIFTSTÖRNINGAR

Under veckorna 21 - 24 flyttas bredbandsnätet över till en ny plattform och du som idag har en tjänst via Ystad Energi kan uppleva avbrott och störningar i dina tjänster.

På openuniverse.se under nyheter ser ni vilken dag som just er fastighet flyttas över. Vi ber dig avvakta eventuell felanmälan till efter kl. 16.00 då arbetet ska vara klart.

SUPPORTHJÄLP

Om du efter kl.16.00 fortfarande upplever problem med dina tjänster, starta om din utrustning.

Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771-904 240. Öppettider kl. 08.00-19.00

HAR DU INGEN LEVERANTÖR IDAG?

När din adress flyttats över så kan du beställa tjänst via vår portal **openuniverse.se/ystadenergi**. Där finner du alla våra olika tjänsteleverantörer som erbjuder bredband, TV och telefoni, du gör dina val utifrån dina behov.

Önskar du hjälp med din beställning kontakta Open Universe kundtjänst på 0770-82 55 55, du kan även SMSa BREDBAND till 72 660 så ringer vi upp dig 08.00-17.00.

Med vänliga hälsningar

Open Universe och Ystad Energi