



HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!

Din bostad är ansluten till Ystad Energis Stadsnät via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder dig ett öppet nät, där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät – Valfrihet när den är som bäst!

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect, för dig som bor i en ansluten fastighet innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande kommunikationsoperatör i Ystad Energis Stadsnät.

För mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

VAD HÄNDER NU?

Under **veckorna 21 - 24** kommer anslutna fastigheter att flyttas över till ny plattform. Har du en tjänst på bredband, telefoni och/eller TV från någon av leverantörerna i vårt nät så flyttas den automatiskt över, du behöver inte göra något. Du behåller ditt nuvarande avtal och din hastighet/TV-paket om din leverantör inte informerar dig om något annat.

AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

På openuniverse.se under nyheter ser ni vilken dag som just er fastighet flyttas över. Under dagen som arbetet med flytten pågår kan du uppleva störningar och avbrott i dina tjänster. Om driftstörningen kvarstår, prova att starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om du fortfarande upplever problem med dina tjänster efter klockan 16.00 och efter att utrustningen startats om, felanmäl berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771-904 240.

Öppettider kl. 08.00-19.00

TILL DIG SOM IDAG INTE HAR EN AKTIV BREDBANDSTJÄNST

Oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i Open Universe öppna nät.

Jämför! - Du kanske kan få en snabbare hastighet till ett billigare pris eller ett utökat TV-utbud. Vi har hastigheter upp till 1000 Mbit/s och många olika leverantörer och paket att välja bland.

När din adress har flyttats över, då kan du beställa tjänst via vår portal openuniverse.se/ystadenergi

Där finner du alla våra olika tjänsteleverantörer som erbjuder bredband, TV och telefoni, du gör dina val utifrån dina behov. Önskar du hjälp med din beställning kontakta Open Universe kundtjänst på 0770-82 55 55, 08.00-17.00.

Med vänliga hälsningar
Open Universe och Ystad Energi